

## Willkommen bei der Erklärung zur Barrierefreiheit von HoistSpar

### Informationen zu unserem Sparangebot

Hoist Finance AB (publ) (im Folgenden „**HoistSpar**“) ermöglicht es Kunden, Festgeldkonten zu eröffnen und zu verwalten.

Kunden können zwischen Festgeldkonten mit unterschiedlichen Laufzeiten wählen und über die Webseite von HoistSpar ([www.hoistspar.de](http://www.hoistspar.de)) einen Festgeldvertrag mit HoistSpar abschließen. Um einen Vertrag über die Webseite abzuschließen, müssen Kunden ein Konto auf der Plattform erstellen, indem sie sich mit ihrer E-Mail-Adresse anmelden. Nach Abschluss des Vertrags wird ein Einlagenkonto für den Kunden eröffnet. Der Kunde kann dann Einzahlungen auf das eröffnete Konto vornehmen und sein Konto über die Plattform verwalten.

Weitere Informationen finden Sie in den FAQ auf unserer Webseite.

### Unsere Bemühungen, unser Angebot so zugänglich wie möglich zu gestalten

Als Kunde greifen Sie über unsere Webseite und Sparplattform auf unsere Einlagenkonten und wichtige Informationen zu. Deshalb ist es wichtig, dass diese für Sie zugänglich und auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Da wir unsere Dienstleistungen digital anbieten, sind wir auch verpflichtet, die Barrierefreiheitsanforderungen gemäß dem Gesetz (2023:254) über die Barrierefreiheit bestimmter Produkte und Dienstleistungen (das Barrierefreiheitsstärkungsgesetz) zu erfüllen. Hier beschreiben wir unsere Arbeit, um unsere Webseite und Plattform barrierefreier zu gestalten, mit dem Ziel, allen Nutzern ein reibungsloses und inklusives Erlebnis zu bieten.

## Wie barrierefrei sind die Webseite und die Plattform?

- Die Barrierefreiheit wurde anhand der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 Level A und AA geprüft.
- Die Tests wurden mit zertifizierten Tools wie Dev Tools und WAVE Accessibility Tools durchgeführt.

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass unsere Webseite und Plattform barrierefrei sind und die festgelegten Anforderungen weitgehend erfüllen. Sie sind klar strukturiert und leicht zu navigieren. Die Sprache ist einfach und verständlich, und wir vermeiden störende Elemente wie Pop-ups und blinkende Grafiken.

## Verbesserungsmöglichkeiten

Unsere Tests haben einige Verbesserungsmöglichkeiten aufgezeigt, an denen wir aktiv arbeiten, um unsere Webseite und Plattform noch barrierefreier zu gestalten:

- **Alternativtext für informative Bilder:** Nicht alle Bilder, die Informationen vermitteln (und nicht nur dekorativ sind), verfügen über einen beschreibenden Alternativtext.
- **Verbesserung des Farbkontrasts:** Der Farbkontrast zwischen Hintergrund und Text könnte teilweise verbessert werden, insbesondere bei einigen eingebetteten Links. Wir überprüfen daher unsere Farbpalette, um einen besseren Kontrast zu erzielen.
- **Vollständige Tastaturnavigation:** Der Großteil der Webseite und der Plattform kann über die Tastatur navigiert werden, aber bestimmte Dropdown-Listen müssen noch verbessert werden.
- **ARIA-Implementierung:** Obwohl keine Probleme festgestellt wurden, überprüfen wir unsere Verwendung von ARIA (Accessible Rich Internet Applications), um die vollständige Konformität sicherzustellen.

## Feedback geben

Wenn Ihnen bei der Nutzung unserer Dienste etwas auffällt, das verbessert werden könnte, bitten wir Sie herzlich, sich mit uns in Verbindung zu setzen.

[Kontaktieren Sie uns](#)

## Ihr Recht, Feedback zur Barrierefreiheit weiterzuleiten

Die Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF) ist für die Überwachung des Gesetzes über die Barrierefreiheit bestimmter Produkte und Dienstleistungen zuständig. Wenn Sie mit unserer Reaktion auf Ihr Feedback zur Barrierefreiheit nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, sich direkt an die MLBF zu wenden.

Solange die MLBF noch nicht offiziell eingerichtet ist, sind Anfragen zu richten an:

MLBF (in Errichtung)

c/o Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Gleichstellung Sachsen-Anhalt

Postfach 39 11 55

39135 Magdeburg

Telefon: 0391 567 6970

E-Mail: [MLBF\(at\)ms.sachsen-anhalt.de](mailto:MLBF(at)ms.sachsen-anhalt.de).

[Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen](#)